Es importante para *House of Colors*, que usted como cliente en línea lea, conozca y acepte nuestros términos, políticas y condiciones, esto con el fin de facilitarle la visita a nuestro sitio web.

Todos los materiales incluidos en este sito y dominio https://www.houseofcolorscr.com/ son propiedad de ***House of Colors***, por lo que son de uso exclusivo. Nuestras oficinas centrales están ubicadas en San Pedro, Montes de Oca.

Imágenes de los artículos: serán lo más parecidas a la realidad, sin embargo, podrían sufrir alguna diferencia, dependiendo del tipo de equipo que posea cada usuario.

Disponibilidad de la mercadería: los artículos ofrecidos en la página web podrán ser exclusivos de este sitio y estar o no disponibles en las tiendas físicas, según así disponga ***House of Colors****.* Los precios y artículos podrán variar sin previo aviso, según las existencias de los mismos, pero al momento de realizar una compra el precio indicado en la transacción será respetado.

Política de Compra

Funcionamiento de la compra online: El cliente debe iniciar sesión, donde se le solicitará la información personal básica (nombre, cédula, dirección, teléfono, correo electrónico), esto con el fin de crear la cuenta (usuario y contraseña). Una vez realizado este paso, el cliente puede ingresar directamente desde *Mi Cuenta.* El cliente puede explorar cada una de las categorías, que se muestran al lado superior derecho de su pantalla. Una vez seleccionados los artículos en *Mi Lista*, puede definir cuáles de estos comprará y se registrarán en el *Carrito*, y seleccionar finalizar compra. Una vez seleccionado â€œFinalizar compraâ€•, deberá indicar la dirección de destino para el calcular el costo de envío o bien indicar si retira en alguna de las tiendas. El cliente realiza el pago y el pedido estará pendiente, hasta que se verifique dicho pago. Y se estará contactando al cliente para confirmar su solicitud. En caso de elegir pago por sinpe móvil o transferencia bancaria, este se debe hacer en un máximo de 1 hora, ya que no garantizamos la existencia de los artículos o precios especiales que haya adquirido en el momento. En caso de que no se realice en el plazo definido anteriormente, se procederá a anular su pedido. Una vez revisado el pago, se procede a facturar y a enviar el paquete a la dirección del destinatario, que el cliente haya indicado (mensajería privada o Correos de Costa Rica).

Plazos de entrega

Opción 1: La entrega se llevará a cabo por medio de mensajería privada o Correos de Costa Rica, plazo máximo de entrega de 1 a 3 días hábiles.

Cuando el cliente sea visitado para la entrega del pedido y por algún motivo no se encontrara, se hará un segundo intento, de no ser posible entregar el paquete, el mismo será devuelto a la sucursal más cercana de la compañía de envío y se tratará de contactar al destinatario, vía telefónica, para coordinar la entrega.

Opción 2: Si el cliente lo desea podrá retirar el paquete en nuestra tienda principal, si así lo específica. San José, San Pedro, Montes de Oca. 125mts norte de Jiménez y Tanzi.

Los despachos o entregas de mercadería se realizan de lunes a viernes 9am a 6pm y una vez que se le confirme al cliente que puede retirarlo o bien si la entrega es por medio de Correo de Costa Rica, se le indicará el número de guía.

Horarios de entrega: Los horarios de entrega podrán variar, dependiendo del lugar de destino, sin

embargo, el mismo se realizará de lunes a viernes, en el transcurso del día.

Cobertura de entrega: Los paquetes serán entregados en el Territorio Nacional, en la dirección del destinatario indicada por el cliente, siempre y cuando el lugar este localizado en el GAM, en zonas rurales específicamente en las cabeceras de provincia y del cantón.

Si algún paquete es solicitado para ser entregado en zonas restringidas, nos basaremos en el procedimiento de entrega que maneja Correos de Costa Rica para dichas zonas, el cual consiste en la entrega de los envíos en la sucursal más cercana; o localizando mediante una llamada telefónica al destinatario correspondiente.

Dirección correcta: El cliente debe utilizar la dirección estandarizada tanto para el remitente como para el destinatario. Deberá incluir la siguiente información: Nombre del destinatario o empresa Señas de dirección bien exacta, con todos los puntos de referencia posibles Provincia, Cantón y Distrito Código distrital, País.

Requisitos para entregar el producto: Todo paquete será entregado, en la dirección indicada por el cliente y este debe ser recibido por la persona que realizó la compra, de no ser así el paquete podrá ser recibido por otra persona mayor de edad, teniendo una autorización de la persona quien realizó la compra, dicha persona deberá firmar de recibido con su nombre, firma y número de cédula.

Tarifas de envío: El costo de envío dependerá del artículo seleccionado (peso del artículo) y del lugar de destino (tomará en cuenta la dirección del destinatario). Esta tarifa de envío será reflejada en el apartado *Comprar* cuando el cliente está en el proceso de facturación.

Política de Seguridad de los Medio de Pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda https://www.houseofcolorscr.com/ son seguras y están cifradas, siendo procesadas a través de la pasarela de pagos implementada con el Banco Nacional, que respalda nuestras operaciones. Toda transacción queda sujeta a la verificación y aprobación respectiva.

La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

Nuestra página https://www.houseofcolorscr.com/ cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer), el cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL es un protocolo de seguridad utilizado en Internet, que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor, al enviar datos encriptados.

Formas de Pago Pago con tarjeta de débito/crédito Transferencia bancaria Sinpe Móvil

Política de Protección de Datos Personales

House of Colors es una empresa que está comprometida con la protección y confidencialidad de los de datos personales de sus clientes, por lo que los mismos son tratados y almacenados en servidores seguros, estos con el fin de comunicar sobre sus pedidos, productos, descuentos u ofertas.

Para poder realizar transacciones en nuestro sitio https://www.houseofcolorscr.com/ es indispensable que el cliente facilite los datos personales que se indican como obligatorios, los cuales serán utilizados para dicho propósito. Es obligación del cliente suministrar datos exactos,

reales y actualizados, de lo contrario nuestra empresa no se compromete a concluir las transacciones que se encuentren en proceso. Estos datos serán incorporados en bases de datos seguras, propiedad de **House of Colors**, con el fin de gestionar sus pedidos.

Al realizar la compra en línea el cliente puede incorporarse en nuestro Programa de Creación de Cuentas en línea y sus datos serán incorporados en bases de datos propiedad de **House of Colors** . en donde serán tratados con la misma seguridad y confidencialidad. Estos datos se utilizarán para comunicar a sus clientes sobre productos, servicios, promociones y otros, así como actualizaciones de la plataforma del sitio web, para ofrecer un trato personalizado.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley No. 8968 de Protección de la persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, el cliente puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición del uso de sus datos, comunicándolo por escrito al correo houseofcolorscr@gmail.com

Política de Garantía

Los artículos comprados a House of Colors cuentan con una garantía de 30 días hábiles, que corren a partir de la fecha de la entrega del producto, según la Ley 7472 y su reglamento. Esta garantía cubre sobre defectos de fábrica y no es aplicable en caso de mal uso del producto.

El cliente debe presentarse con el producto comprado y su factura de compra original en la tienda de **House of Colors,** indicando ampliamente el problema ocurrido con el producto. La empresa tendrá un plazo no mayor a 15 días naturales, para realizar las revisiones del caso y proceder con la reparación, en caso de que aplique. Esas revisiones del producto serían análisis técnicos con especialistas en el producto o con los proveedores correspondientes, para determinar si aplica la garantía sobre el mismo. A más tardar al término de este plazo se le informará al cliente, si se aplica la garantía, de lo contrario se le entregará un documento indicando las razones por las que no aplica.

Se aplican las siguientes condiciones: La garantía cubre defectos de fábrica sobre mercadería de precio regular, productos en oferta y apartados. No se aceptan reclamos de garantía, con respecto a los productos que, habiendo realizado el análisis técnico previamente indicado, se determina que los desperfectos hayan sido ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. El producto con defectos de fábrica se puede cambiar por uno nuevo, exactamente igual, salvo que ya no se disponga más producto en inventario, en donde **House of Colors** ofrecerá un producto similar; o en todo caso que no desee quedarse con el producto ofrecido, se procede con la devolución del dinero, por el precio pagado que aparece en la factura de compra, más el costo del envío, si éste fue pagado por el cliente.

Política de cambios o devoluciones

Todo cambio de productos se rige por la política de cambios de mercadería de **House of Colors,** la cual se detalla a continuación:

Para hacer efectivo cualquier cambio, el artículo debe traer en perfectas condiciones, no debe haber sido utilizado y conservar sus etiquetas originales de marca en su caja, conservando su empaque original, así como la factura de compra respectiva, con un plazo máximo de 30 días naturales de emitida.

En el caso que la devolución corresponda a un artículo que haya sido comprado en una promoción u oferta de la página web o tiendas, el monto que tendrá a favor el cliente para canjear por otra

mercadería será el indicado en la factura y no el del precio regular del artículo, a la hora del cambio.

Toda devolución se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

Para realizar un cambio de mercadería, el cliente puede presentarse en nuestra tienda, o bien, enviar el paquete por cualquier medio a nuestra empresa, asumiendo el cliente su costo de envío hacia la tienda y el costo de envío de nuevo hacia su destino. Siempre junto con el producto debe presentarse o enviarse su factura de compra original.

House of Colors se compromete a no exceder los 15 días hábiles para realizar estos cambios de mercadería.

Política de cancelaciones

Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora después de realizada la compra. Deberá informarnos de su decisión al correo houseofcolorscr@gmail.com o por medio de WhatsApp al número 6418-5581.

Política de Reclamo sobre Compras

Cuando el envío de la compra se realice por el Sistema de Reparto de **House of Colors**, y el cliente sospecha que el paquete fue manipulado inadecuadamente o viene algún artículo quebrado, deberá abrir el paquete antes de firmar el recibido, para reportarlo.

Para todo faltante o daño en el artículo, deberá informarlo al correo electrónico houseofcolorscr@gmail.com, o al Whatsapp 6418-5581.

En un plazo máximo de 15 días naturales, se estará contactando al cliente para verificar el problema y dar la solución adecuada para cada caso.

POLITICA DE PRIVACIDAD y PROTECCIÓN DE DATOS. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•, y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De la existencia de una base de datos de carácter personal: House of Colors le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta House of Colors. Los datos personales podrán ser usados por House of Colors para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán House of Colors, sus colaboradores y los asesores de House of Colors, en caso de ser necesario. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su

compra. Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: nombre de su empresa almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por nombre de su empresa con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso de que no desee proporcionar determinada información. De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, House of Colors le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•. De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de House of Colors es la Gerencia ubicada en las oficinas de House of Colors y puede ser localizada al teléfono 6418-5581 email houseofcolorscr@gmail.com

Al utilizar esta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas. **POLITICA DE ELIMINACION DE DATOS**

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; Solicitar prueba de la autorización otorgada; Ser informado por el responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS**

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación a la dirección y al correo electrónico: **houseofcolorscr@gmail.com**

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente: El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable. **VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL**

La sociedad matriz del responsable del Tratamiento ha definido unas políticas de privacidad que aplican para todas sus subordinadas. En caso de inconsistencia o contradicción entre lo previsto en las mencionadas políticas de privacidad y estas Políticas de Tratamiento o la regulación aplicable, prevalecerán estas últimas.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a **House of Colors**, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.

Si desea puede guardar o imprimir los términos anteriores, para su mayor tranquilidad.